

Privacy beleid

Schoonstad

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. Schoonstad: de gebruiker van dit privacy beleid: Schoonstad gevestigd aan de Houtzagerij 5 te Steenberg en aan de Smederijstraat 2 te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 20081743;
 - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die namens de klant een overeenkomst is aangegaan met Schoonstad, dan wel de natuurlijke persoon die namens de klant contact heeft opgenomen met Schoonstad i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die de website bezoekt;
 - c. klant: het bedrijf dat een overeenkomst wenst aan te gaan of aangaat met Schoonstad;
 - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Schoonstad en de klant;
 - e. website: de website www.schoonstad.nl die door Schoonstad wordt beheerd;
 - f. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Schoonstad is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Schoonstad volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Schoonstad gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. Schoonstad verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan Schoonstad heeft verstrekt, wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Schoonstad of wanneer de klant een overeenkomst aangaat met Schoonstad.
- 2.4. Schoonstad verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- a. Voor- en achternaam van de contactpersoon van de klant;
 - b. Telefoonnummer van de contactpersoon van de klant;
 - c. E-mailadres van de contactpersoon van de klant;
 - d. Functie van de contactpersoon van de klant;
 - e. IP-adres van de websitebezoeker;
 - f. Surfgedrag van de websitebezoeker;
 - g. Locatiegegevens van de websitebezoeker.
- 2.5. Schoonstad verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.
- 3.2. Schoonstad verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - b. het uitbrengen van een offerte;
 - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
 - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. het sturen van een factuur;
 - f. om te voldoen aan administratieve plichten;
 - g. om de website van Schoonstad te verbeteren;
 - h. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website;
 - i. om de betrokkene, indien hij daarvoor toestemming heeft verleend, een nieuwsbrief te sturen, zie ook artikel 4 en 5.
- 3.3. De verstrekking van de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van de contactpersoon van de klant is een contractuele verplichting en zonder de verstrekking van deze gegevens kan de overeenkomst niet tot stand komen.

- 3.4. Schoonstad zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Schoonstad verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Schoonstad streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Schoonstad zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Nieuwsbrieven

- 4.1. Er worden enkel nieuwsbrieven via de e-mail naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Schoonstad. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 5.
- 4.2. Schoonstad zal de betrokkene niet voor direct marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Artikel 5. Afmelden voor nieuwsbrieven

- 5.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
 - b. door contact op te nemen met Schoonstad, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens.
- 5.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

Artikel 6. Wissen van persoonsgegevens

- 6.1. Schoonstad zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. Schoonstad is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 7.1. Schoonstad zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
 - a. Schoonstad daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - d. de doorgifte geschiedt aan een door Schoonstad voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker Schoonstad een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 7.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 8.1. Op verzoek verleent Schoonstad aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Schoonstad van hem bijhoudt en verstrekt Schoonstad de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. Schoonstad biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Schoonstad van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 8.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Schoonstad worden ingediend, zie artikel 11.1 voor de contactgegevens van

Schoonstad. Schoonstad reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 9. Bezwaar

- 9.1. De betrokkene kan bij Schoonstad bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Schoonstad het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Schoonstad met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Schoonstad bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 10. Recht van beperking

- 10.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Schoonstad verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 11. Contact

- 11.1. Voor vragen over de wijze waarop Schoonstad persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Schoonstad van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Schoonstad.

Contactgegevens:

Schoonstad Breda

Adres: Smederijstraat 2
Postcode/plaats: 4814 DB Breda
Telefoonnummer: 076-7002760 (op werkdagen van 9:00 t/m 17:00 uur)
E-mail: info@schoonstad.nl

Schoonstad Steenberg:

Adres: Houtzagerij 5
Postcode/plaats: 4651 SN Steenberg
Telefoonnummer: 0167-541511 (op werkdagen van 9:00 t/m 17:00 uur)
E-mailadres: info@schoonstad.nl

- 11.2. Indien Schoonstad op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Schoonstad de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen

- 12.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Schoonstad verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens. Schoonstad heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- Het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - Fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server met de data tegen toegang door onbevoegden en tegen schade;
 - De website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS verbinding.
- 12.2. Alle medewerkers van Schoonstad die in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding.

Artikel 13. Privacy beleid van derden

- 13.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Schoonstad aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

Artikel 14. Wijzigingen

- 14.1. Schoonstad behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Schoonstad.

Artikel 15. Datalek

- 15.1. Indien zich bij Schoonstad een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Schoonstad daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Indien er sprake is van een datalek bij Schoonstad dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Schoonstad de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 16. Cookies

- 16.1. Schoonstad gebruikt functionele en analytische cookies.
- 16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 16.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat een of meerdere soorten cookies niet meer geplaatst worden. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website.
- 16.4. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
Schoonstad	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.
Schoonstad ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan Schoonstad zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Schoonstad op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Bezoekers van de website blijven anoniem.

Artikel 17. Klacht indienen

- 17.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Schoonstad niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.